

Valokuituliittymän erityisehdot

26.8.2021 alkaen

Valokuituliittymän erityisehdot 1.10.2015 alkaen

1. Määrittely

Näillä sopimusehdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan kiinteistön tai huoneiston (jäljempänä Asiakkaan) liittämisestä Pielisen tietoverkko-osuuskunnan (jäljempänä Osuuskunta) kuituverkkoon.

Asiakkaan alueella näissä ehdoissa tarkoitetaan tonttia tai maa-aluetta, jossa kiinteistö tai huoneisto sijaitsee.

Asiakkaan liittämisen tarkoitetaan tarvittavien johtojen ja/tai laitteiden asentamista, rakentamista tai vastaavaa tarvittavaa toimenpidettä, millä mahdollistetaan Osuuskunnan kuituverkon käyttö Asiakkaalla.

Näissä sopimusehdoissa Liittyjällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka on sopimussuhteessa Osuuskuntaan.

2. Kuituverkon palvelut

Kuituverkkoliittymän avulla Osuuskunta tarjoaa Liittyjän käyttöön kuituverkkoyhteyden nopeisiin tietoliikennepalveluihin.

Osuuskunta tarjoaa kuituverkon kautta sekä itse tuottamiaan että muiden palveluiden tuottajien tietoliikenne- ja viestintäpalveluja.

Palveluiden välittämisestä sovitaan palvelusopimuksella.

Osuuskunnan tavoitteena on välittää palveluntuottajien palveluja avoimella palveluvalinnalla, jolloin Liittyjällä on mahdollisuus itse sähköisesti valita haluamansa palvelut.

3. Kiinteistötyyppejä koskevat erityisehdot

3.1 Omakotitalo

Kohteen liityntä- ja vastuun rajapinta on ulkoseinään tai tekniseen tilaan kiinnitettävä valokuiturasia. Valokuituverkon ja valokuiturasian omistaa Osuuskunta.

3.2 Asunto- tai kiinteistöosakeyhtiö

1. Asunto- ja kiinteistöosakeyhtiö liittyy jäseneksi osuuskuntaan. Tällöin Asuntokiinteistöosakeyhtiö on sopimussuhteessa Osuuskuntaan fyysisen liittymän osalta. Liityntärajapinta on kohteen talojakamossa tai vastaavassa teknisessä tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat asunto- tai kiinteistöosakeyhtiön laitteet liitetään Osuuskunnan kuituverkkoon. Valokuitukaapelin ja valokuiturasian omistaa Osuuskunta, joka vastaa niiden ylläpidosta. Vastuun rajapinta on valokuiturasia. Asukkaan hankkiessa kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Osuuskunnan kanssa tai palveluja toimittavan kolmannen osapuolen kanssa.
2. Asunto- tai kiinteistöosakeyhtiö sallii Osuuskunnan sijoittaa tekniset laitteet kiinteistöön osakkaan omistaman tai hallitseman osakehuoneiston ulkoseinään ilman erillistä veloitusta. Asunto- tai kiinteistöosakeyhtiö edistää asukkaiden mahdollisuutta liittyä kuituverkon palvelujen käyttäjäksi. Asukkaan liityessä kuituverkon palvelujen piiriin asukas tekee sopimuksen fyysisestä liittymästä ja valitsemistaan palveluista.

4. Liittymäosuus

Liittyjä suorittaa Osuuskunnalle hinnaston mukaisen liittymäosuuden ennen valokuiturasian asentamista kiinteistön ulkoseinään tai tekniseen tilaan.

Arvioitu rakentamisaika määritellään liittymissopimuksella ja liittymäosuusmaksu laskutetaan liittymissopimuksen teon yhteydessä.

5. Palvelumaksut

Palvelumaksut määritellään palvelusopimuksella ja laskutetaan palvelusopimuksen mukaisesti.

6. Irtisanominen

Liittymissopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa päättymään molemmin puolin yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Liittymän irtisanomistilanteessa Osuuskunta palauttaa liittymismaksun vähennettynä liittymissopimuksen 6 §:n mukaisilla erillä.

7. Liittymän luovutus

Kiinteistön tai huoneiston luovutustilanteissa sopimus on siirrettävä kolmannelle.

Sopimuksen siirrosta on mainittava luovutuskirjassa ja ilmoitettava yhden (1) kuukauden kuluessa Osuuskunnalle. Osuuskunta hyväksyy sopimuksen siirron, jos kaikki liittymään liittyvät maksut on suoritettu ja luovutuksen saaja sitoutuu kirjallisesti liittyjän velvoitteisiin.

8. Yleiset ehdot

8.1 Kuituverkon liittäminen

Osuuskunta suunnittelee, hankkii luvat ja rakennuttaa valokuituverkon ja valokuiturasian kiinteistöä tai huoneistoa varten. Valokuituverkon ja valokuiturasian sijoittaminen Asiakkaan alueelle sovitaan yhdessä osapuolten kesken tarkoituksenmukaisella tavalla.

Osuuskunta rakennuttaa valokuituverkon piha-alueilla siistiin konetyön jälkeen. Osuuskunta ei vastaa viimeistelytyöistä eikä mahdollisista ennakkopurkutöistä.

Asiakkaan sisäverkon laitteineen ja olosuhteineen on oltava sellaisessa kunnossa, että se on asianmukaisesti liitettävissä Osuuskunnan kuituverkkoon. Osuuskunnalla ei ole vastuuta Asiakkaan omistuksessa tai vastuulla olevien verkoston, laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta.

Asiakas järjestää korvauksetta Osuuskunnan edustajalle esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin.

8.2 Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Valokuituliittymä toimitetaan kuluttaja-asiakkaalle vain yksityiseen käyttöön, eikä Asiakkaalla ole oikeutta jakaa liittymää, eikä siihen mahdollisesti sisältyviä tai lisänä hankittuja palveluita muille.

Asiakas sitoutuu vastaamaan sisäverkon ja muiden Asiakkaan omistuksessa ja vastuulla olevien laitteiden pysymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa. Asiakas vastaa siitä, että sisäverkko ja muut laitteet eivät aiheuta häiriötä kuituverkon liittymälle, sen palveluille tai radio- tai muulle tietoliikenteelle.

Asiakas saa liittää verkkoon vain Osuuskunnan hyväksymiä päätelaitteita.

Asiakkaan päätelaite on Asiakkaan omaisuutta ja vastuulla Päätelaitteen konfiguroinnista (päätelaitteen asetusten määrittely) vastaa Osuuskunta, niin kauan kuin päätelaite on liitettyä Osuuskunnan valokuituverkkoon.

Asiakkaalla ei ole oikeutta estää Osuuskunnan hallinnointia omilla konfiguroinneillaan. Mikäli Asiakas muuttaa päätelaitteen konfiguraation ja näin estää palveluiden toimittamisen ja hallinnoinnin, on Asiakas velvollinen korvaamaan Osuuskunnalle toimenpiteet, jotka Osuuskunta tekee tilanteen palauttamiseksi ennalleen. Osuuskunnalle ei synny hyvitys- tai korvausvelvollisuutta, mikäli palveluiden käyttö on estynyt Asiakkaan päätelaitteeseen tekemien muutosten johdosta.

Osuuskunnan sääntöjen 7 §:ssä on määräys Osuuskunnan oikeudesta käyttää Asiakkaan maa-alueetta valokuituverkon rakentamista, ylläpitämistä, korjaamista ja uusimista varten.

Kiinteistön omistaja on vahinkojen välttämiseksi velvollinen edesauttamaan selvitystä kiinteistön alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- kaukolämpö ja muiden mahdollisten maanalaisten rakenteiden asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa.

8.3. Osuuskunnan oikeudet ja velvollisuudet

Osuuskunta huolehtii tämän sopimuksen mukaisesta toiminnastaan ja ylläpitää kuituverkon liittymän mahdollisimman hyväkuntoisena ja häiriöttömänä. Vian ilmetessä Osuuskunta ryhtyy tehokkaisiin toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi. Toiminnan luonteesta johtuen kuituverkossa saattaa kuitenkin esiintyä katkoksia ja toimintahäiriöitä.

Osuuskunta vastaa hallitsemansa ja sen vastuulla olevan valokuituverkon ja aktiivilaitteiden normaalista ylläpidosta ja huollosta. Ylläpito- ja huoltotyöt tehdään normaalina säännöllisenä työaikana. Valokuituverkon kiireelliset korjaukset ja häiriöiden ensiapuluontoinen poistaminen hoidetaan mahdollisuuksien mukaan välittömästi.

Osuuskunnalla on oikeus ilman korvausvelvollisuutta irti kytkeä Asiakkaan kuituverkon liittymä ja Osuuskunnan kuituverkosta, jos Asiakkaan toimista tai Asiakkaan kuituverkkoon liittämistä laitteista, niiden viallisuudesta tai puutteellisuudesta aiheutuu merkittävää haittaa kuituverkon tai muun viestintäverkon toiminnalle tai muulle sähköiselle viestinnälle tai tietoliikenteelle tai jos kohteen sisäverkon tai sen osan irti kytkeminen kuituverkosta on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman tietoliikenteen mahdollistamiseksi tai Osuuskunnalla on painavia syitä epäillä kuituverkon kautta tarjottavaa palvelua käytettävän tämän sopimuksen, palvelukohtaisen sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan eikä Asiakas ole ilmoituksen jälkeenkään ryhtynyt asiassa toimenpiteisiin. Kiireellisessä tapauksessa Osuuskunnalla on oikeus irti kytkeä liittymä ja Asiakas kuituverkosta ilman ennalta annettua ilmoitusta.

Osuuskunnalla on sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvauksetta Asiakkaan alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat.

Osuuskunnalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Yhtiö ilmoittaa kirjallisesti asiasta Asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirtoa.

8.4. Vastuunrajoitukset ja ylivoimainen este

Osuuskunta vastaa vain viivästyksestä tai virheestä aiheutuneista välittömistä vahingoista, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Osuuskunta ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, informaation katoamista tai viivästymistä sekä niistä johtuvat seuraukset ja Asiakkaan mahdollisesti kolmannelle maksamat vahingonkorvaukset.

Vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on yhteisömuotoisen Asiakkaan ennen vahingon aiheutumista Osuuskunnalle tästä sopimuksesta maksama kolmen (3) kuukauden maksuja vastaava summa.

Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, sopijapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta esteen keston ajaksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään muun muassa sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikieltoa, työselkkausta, luonnonilmiötä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tai vastaavaa vahinkoa, tulvaa tai vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelta johtuvaa seikkaa, joka on sopijapuolista riippumaton taikka muuta syytä, jota sopijapuoli ei ole tätä sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Esteestä ja sen päättymisestä on mahdollisuuksien mukaan ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viipymättä.

8.5. Osuuskunnan oikeus ehtojen muutoksiin

Osuuskunnalla on oikeus tehdä näihin sopimusehtoihin ja perittäviin maksuihin muutoksia, joista ilmoitetaan Asiakkaalle. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden kuluessa muutoksesta tiedon saatuaan. Mikäli muutos perustuu viranomaisen määräykseen tai lainsäädännön tai viranomaismääräysten muutokseen, on Osuuskunnalla oikeus muuttaa maksuja ja ehtoja, jolloin muutokset tulevat voimaan Asiakkaan ja Osuuskunnan välillä edellä mainitun muutoksen tullessa voimaan. Mainitusta syystä johtuvasta muutoksesta johtuen Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa tätä sopimusta päättymään muutoksen tullessa voimaan. Osuuskunta tiedottaa Asiakkaalle näistä muutoksista tiedon niistä saatuaan.

9. Sopimuksen purkaminen

Osuuskunnalla on oikeus purkaa tämä sopimus, mikäli Asiakas on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja, eikä huomautuksesta huolimatta ole kohtuullisessa Osuuskunnan asettamassa ajassa korjannut menettelyään. Lisäksi Osuuskunnalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli Asiakas on todettu maksukyvyttömäksi, haettu selvitystilaan, Asiakas on hakenut yrityssaneeraukseen tai jättänyt konkurssihakemuksen.

Kuluttaja-asemassa oleva Asiakas, on edellä sanotusta huolimatta oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, mikäli Asiakasta on todisteellisesti kohdannut ns. sosiaalinen suoritusperuste, kuten mm. omasta syystään johtumaton työttömyys, sairaus tai muuhun niihin verrattava syy, joka estää Asiakasta suorittamasta sopimusvelvoitteitaan ja olemasta sopimussuhteessa Osuuskuntaan.

10. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen perustuvat erimielisyydet pyritään sopimaan neuvotteluteitse. Erimielisyydet, joita ei saada neuvotteluteitse sovituiksi, voidaan saattaa Osuuskunnan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistaviksi. Kuluttajalla on oikeus nostaa kanne vakituisen asuinpaikkansa käräjäoikeudessa ja saattaa erimielisyys kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.

11. Ehtojen voimassaolo

Nämä liittymisehdot ovat voimassa 1.10.2015 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi.